

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

## ***DISTRIBUCIONES MARGINALES***

*BARÓMETRO DE MAYO*

*Estudio nº 2.944*

***Mayo 2012***

PREGUNTA 1

Para empezar, refiriéndonos a la situación económica general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	%	(N)
Muy buena	0.0	(1)
Buena	0.6	(15)
Regular	8.8	(218)
Mala	41.6	(1034)
Muy mala	48.6	(1208)
N.S.	0.2	(6)
N.C.	0.1	(2)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 2

Y, ¿cree Ud. que la situación económica actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

	%	(N)
Mejor	4.9	(121)
Igual	28.5	(708)
Peor	65.2	(1620)
N.S.	1.2	(29)
N.C.	0.2	(6)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 3

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?

	%	(N)
Mejor	16.2	(403)
Igual	33.6	(835)
Peor	39.1	(972)
N.S.	10.7	(265)
N.C.	0.4	(9)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 4

Y refiriéndonos ahora a la situación política general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	%	(N)
Muy buena	0.4	(9)
Buena	5.2	(129)
Regular	24.9	(619)
Mala	36.5	(906)
Muy mala	28.3	(702)
N.S.	4.0	(100)
N.C.	0.8	(19)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 5

¿Y cree Ud. que la situación política actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

	%	(N)
Mejor	12.4	(309)
Igual	46.6	(1158)
Peor	35.8	(889)
N.S.	4.2	(105)
N.C.	0.9	(23)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 6

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?

	%	(N)
Mejor	15.8	(393)
Igual	40.0	(994)
Peor	30.6	(760)
N.S.	12.3	(305)
N.C.	1.3	(32)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 7

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (MULTIRRESPUESTA).

	%	(N)
El paro	81.6	(2029)
Las drogas	0.5	(12)
La inseguridad ciudadana	4.5	(111)
El terrorismo, ETA	1.2	(30)
Las infraestructuras	0.2	(5)
La sanidad	10.6	(264)
La vivienda	3.5	(87)
Los problemas de índole económica	50.9	(1266)
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	2.1	(51)
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0.2	(4)
La corrupción y el fraude	9.3	(231)
Las pensiones	2.2	(55)
La clase política, los partidos políticos	22.5	(560)
Las guerras en general	0.0	(1)
La Administración de Justicia	1.4	(36)
Los problemas de índole social	3.2	(80)
El racismo	0.0	(1)
La inmigración	6.2	(153)
La violencia contra la mujer	0.6	(15)
Los problemas relacionados con la juventud	1.5	(37)
La crisis de valores	2.3	(58)
La educación	7.3	(182)
Los problemas medioambientales	0.2	(5)
El Gobierno, los políticos y los partidos	3.6	(89)
El funcionamiento de los servicios públicos	0.8	(20)
Los nacionalismos	0.2	(6)
Los problemas relacionados con la mujer	0.0	(0)
El terrorismo internacional	0.0	(0)
Las preocupaciones y situaciones personales	0.1	(2)
Estatutos de autonomía	0.4	(9)
Las negociaciones con ETA	0.0	(0)
Reforma laboral	0.9	(22)
Los recortes	5.1	(126)
Otras respuestas	4.1	(101)
Ninguno	0.0	(0)
No_sabe	0.6	(15)
No_contesta	0.2	(6)
TOTAL	100.0	(2485)

PREGUNTA 7a

Principal problema que existe actualmente en España.

	%	(N)
El paro	61.6	(1529)
Las drogas	0.0	(1)
La inseguridad ciudadana	0.3	(7)
El terrorismo, ETA	0.0	(1)
La sanidad	0.8	(20)
La vivienda	0.2	(5)
Los problemas de índole económica	17.7	(440)
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	0.5	(12)
La corrupción y el fraude	3.3	(81)
Las pensiones	0.6	(14)
La clase política, los partidos políticos	8.1	(200)
Las guerras en general	0.0	(1)
La Administración de Justicia	0.2	(5)
Los problemas de índole social	0.1	(3)
La inmigración	1.0	(25)
Los problemas relacionados con la juventud	0.1	(3)
La crisis de valores	0.6	(14)
La educación	0.4	(11)
El Gobierno, los políticos y los partidos	2.0	(49)
El funcionamiento de los servicios públicos	0.2	(6)
Los nacionalismos	0.0	(1)
Estatutos de autonomía	0.0	(1)
Los recortes	0.5	(13)
Otras respuestas	0.8	(21)
N.S.	0.6	(15)
N.C.	0.2	(6)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 8

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (MULTIRRESPUESTA).

	%	(N)
El paro	47.9	(1191)
Las drogas	0.2	(6)
La inseguridad ciudadana	2.5	(61)
El terrorismo, ETA	0.2	(6)
Las infraestructuras	0.2	(6)
La sanidad	10.2	(253)
La vivienda	3.9	(97)
Los problemas de índole económica	41.6	(1035)
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	5.0	(124)
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0.3	(7)
La corrupción y el fraude	2.3	(56)
Las pensiones	6.0	(148)
La clase política, los partidos políticos	7.7	(191)
Las guerras en general	0.0	(0)
La Administración de Justicia	0.9	(22)
Los problemas de índole social	3.3	(83)
El racismo	0.1	(3)
La inmigración	2.5	(62)
La violencia contra la mujer	0.1	(2)
Los problemas relacionados con la juventud	1.0	(26)
La crisis de valores	1.2	(29)
La educación	7.2	(178)
Los problemas medioambientales	0.3	(8)
El Gobierno, los políticos y los partidos	1.2	(29)
El funcionamiento de los servicios públicos	0.6	(16)
Los nacionalismos	0.1	(2)
Los problemas relacionados con la mujer	0.0	(1)
El terrorismo internacional	0.0	(0)
Las preocupaciones y situaciones personales	3.5	(87)
Estatutos de autonomía	0.1	(2)
Las negociaciones con ETA	0.0	(0)
Reforma laboral	0.9	(23)
Los recortes	5.7	(141)
Otras respuestas	2.0	(49)
Ninguno	0.0	(0)
No_sabe	7.2	(179)
No_contesta	6.0	(150)
TOTAL	100.0	(2485)

PREGUNTA 8a

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más?

	%	(N)
El paro	38.6	(960)
La inseguridad ciudadana	0.6	(15)
El terrorismo, ETA	0.0	(1)
Las infraestructuras	0.0	(1)
La sanidad	2.6	(65)
La vivienda	1.0	(24)
Los problemas de índole económica	21.1	(524)
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	2.6	(65)
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0.2	(4)
La corrupción y el fraude	0.6	(16)
Las pensiones	3.7	(92)
La clase política, los partidos políticos	3.3	(82)
La Administración de Justicia	0.1	(2)
Los problemas de índole social	0.9	(22)
El racismo	0.1	(2)
La inmigración	0.6	(16)
La violencia contra la mujer	0.0	(1)
Los problemas relacionados con la juventud	0.5	(13)
La crisis de valores	0.4	(10)
La educación	2.7	(66)
Los problemas medioambientales	0.1	(3)
El Gobierno, los políticos y los partidos	0.6	(15)
El funcionamiento de los servicios públicos	0.1	(2)
Los nacionalismos	0.0	(1)
Los problemas relacionados con la mujer	0.0	(1)
Las preocupaciones y situaciones personales	2.1	(51)
Reforma laboral	0.5	(12)
Los recortes	2.9	(72)
Otras respuestas	0.7	(17)
N.S.	7.2	(179)
N.C.	6.0	(150)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 9

En general, ¿su opinión sobre el funcionamiento de las Administraciones Públicas (Administración General del Estado, Comunidad Autónoma y Ayuntamiento) es...?

	%	(N)
Muy positiva	1.2	(31)
Bastante positiva	24.5	(608)
Ni positiva ni negativa	23.4	(582)
Bastante negativa	36.6	(910)
Muy negativa	10.7	(266)
N.S.	2.7	(67)
N.C.	0.8	(20)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 10

¿Y considera que las Administraciones Públicas funcionan mucho mejor, mejor, igual, peor o mucho peor que hace diez años?

	%	(N)
Mucho mejor	1.7	(41)
Mejor	25.9	(644)
Igual	28.3	(702)
Peor	29.3	(728)
Mucho peor	4.3	(108)
N.S.	10.3	(255)
N.C.	0.2	(6)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 11

A la hora de realizar gestiones o trámites con las Administraciones Públicas, ¿cree Ud. que los/as ciudadanos/as en España tienen dificultades?

	%	(N)
Sí	71.4	(1774)
No	22.9	(569)
N.S.	5.2	(129)
N.C.	0.5	(12)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 11a

PROCEDE DE P11. SÓLO A QUIENES CREEN QUE LOS CIUDADANOS/AS EN ESPAÑA TIENEN DIFICULTADES A LA HORA DE REALIZAR GESTIONES CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS (1 en P11). Y entre las que le voy a leer, ¿cuáles cree Ud. que son las principales dificultades? ¿En primer lugar? ¿En segundo? ¿En tercero?

	En primer lugar	En segundo lugar	En tercer lugar
Dificultad para saber cuál es el organismo al que hay que dirigirse	17.6	9.4	11.0
Lenguaje poco claro de la Administración en sus impresos, comunicaciones o instrucciones	13.9	15.2	12.6
Lentitud en resolver los trámites	31.3	24.0	13.0
Excesiva burocracia, el papeleo, muchos requisitos	24.4	26.6	15.5
Falta de conocimiento y preparación de los /as funcionarios/as	2.6	3.7	4.8
Lejanía o problemas de acceso a las oficinas de la Administración	1.2	2.9	3.8
Malos horarios	1.7	3.5	5.3
Pocos servicios disponibles a través de Internet	0.8	1.5	2.5
Falta de amabilidad en el trato personal	2.7	4.1	8.6
Incomodidad de las instalaciones, aglomeraciones, colas	1.1	2.5	5.6
Dificultad para comunicar telefónicamente con las oficinas	1.8	4.2	7.7
N.S.	0.5	1.7	6.6
N.C.	0.2	0.8	3.0
(N)	(1774)	(1774)	(1774)

PREGUNTA 12

Normalmente, ¿los trámites y gestiones con las Administraciones Públicas los resuelve...?

	%	(N)
Ud. personalmente	65.9	(1637)
Recorre a la ayuda de algún familiar y/o amigo/a	20.2	(503)
Recorre a los servicios de un/a profesional (gestor/a, abogado/a, etc.)	7.4	(184)
Depende del tipo de gestión o trámite	6.0	(148)
N.C.	0.5	(12)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 13

Si Ud. pudiese elegir, en general, ¿cómo preferiría hacer las gestiones con las Administraciones Públicas lugar? ¿Y en segundo lugar?

	En primer lugar	En segundo lugar
En persona	69.8	17.6
Por teléfono	6.7	41.1
Por correo o fax	0.5	3.9
Por Internet	21.7	17.7
N.S.	1.1	13.0
N.C.	0.2	6.8
(N)	(2484)	(2484)

PREGUNTA 14

¿Qué suele hacer Ud. cuando necesita información relacionada con una gestión o trámite que tiene que realizar con las Administraciones Públicas?

	%	(N)
Ir personalmente a la oficina de la Administración más cercana	57.6	(1432)
Solicitar información por correo o fax	0.6	(14)
Solicitar información por teléfono	10.4	(259)
Buscar información por Internet	24.6	(610)
Otras respuestas	0.6	(15)
Lo hace otra persona	5.2	(130)
N.S.	0.5	(13)
N.C.	0.4	(11)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 14a

PROCEDE DE P14. SÓLO A QUIENES UTILIZAN INTERNET CUANDO NECESITAN INFORMACIÓN PARA UNA GESTIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (4 en P14). ¿A través de qué tipo de páginas web?

	%	(N)
Buscador general de Internet	58.9	(359)
Página de información general de la Administración (Red 060, página del Ministerio de Administraciones Públicas, etc.)	11.3	(69)
Página del organismo responsable del servicio (Ministerio, Agencia Tributaria, Consejería de la Comunidad Autónoma, Ayuntamiento, etc.)	28.9	(176)
No recuerda	0.7	(4)
N.C.	0.3	(2)
TOTAL	100.0	(610)

PREGUNTA 15

Ahora quisiera que valorase los siguientes aspectos del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora *¿muy negativamente¿* y el 10 que lo valora *¿muy positivamente¿*.

	Muy negativ- amente (1-2)	(3-4)	(5-6)	(7-8)	Muy positiv- amente (9-10)	N.S.	N.C.	(N)
Sencillez en los trámites o papeleos de la gestión	20.5	29.1	34.3	9.8	1.1	4.6	0.6	(2484)
Tiempo que tarda la Administración en responder	27.7	32.1	25.7	7.4	1.0	5.6	0.6	(2484)
Capacidad profesional de los	7.9	14.4	42.7	25.8	3.0	5.8	0.5	(2484)
Facilidad para localizar los centros y servicios	7.3	15.3	37.9	29.2	5.4	4.4	0.4	(2484)
Tiempo de espera para ser atendido	22.0	29.1	31.6	10.3	1.2	5.2	0.6	(2484)
Tiempo que tarda la Administración en resolver la gestión	27.9	32.1	25.6	7.4	0.9	5.4	0.7	(2484)
Claridad y utilidad de la información	17.2	26.2	35.9	12.7	2.1	5.4	0.6	(2484)
Facilidad para formular quejas o sugerencias	21.3	22.5	26.7	9.8	2.3	16.8	0.6	(2484)
Los horarios de atención al público	13.2	18.0	35.2	24.8	4.3	4.1	0.4	(2484)
Facilidad para comunicar telefónicamente con las oficinas	23.3	21.5	26.9	13.4	2.2	12.1	0.5	(2484)
Facilidad para comunicar con las oficinas a través de Internet	6.1	10.3	22.4	19.4	5.3	36.0	0.6	(2484)
Trato dispensado por los	7.7	13.4	45.0	25.1	4.0	4.3	0.5	(2484)
Estado de las instalaciones	3.1	7.0	38.5	37.3	8.9	4.8	0.3	(2484)

	Media	Desviación típica	(N)
Sencillez en los trámites o papeleos de la gestión	4.18	1.95	(2356)
Tiempo que tarda la Administración en responder	3.75	1.96	(2330)
Capacidad profesional de los	5.47	1.90	(2329)
Facilidad para localizar los centros y servicios	5.68	2.01	(2364)
Tiempo de espera para ser atendido	4.15	1.99	(2341)
Tiempo que tarda la Administración en resolver la gestión	3.75	1.95	(2331)
Claridad y utilidad de la información	4.53	2.03	(2336)
Facilidad para formular quejas o sugerencias	4.18	2.20	(2051)
Los horarios de atención al público	5.23	2.20	(2374)
Facilidad para comunicar telefónicamente con las oficinas	4.27	2.27	(2171)
Facilidad para comunicar con las oficinas a través de Internet	5.71	2.19	(1575)
Trato dispensado por los	5.53	1.92	(2366)
Estado de las instalaciones	6.36	1.78	(2356)

## PREGUNTA 16

Centrándonos en el funcionamiento en general de la Administración General del Estado (Ministerios, Seguridad Social, Agencia Tributaria o Subdelegaciones y Delegaciones del Gobierno), ¿piensa Ud. que funciona mejor, igual o peor que la Administración de su Comunidad Autónoma?

	%	(N)
Mejor	14.9	(369)
Igual	45.7	(1136)
Peor	17.3	(430)
N.S.	21.6	(536)
N.C.	0.5	(13)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 17

¿Y que la Administración de su Ayuntamiento?

	%	(N)
Mejor	18.5	(459)
Igual	41.3	(1027)
Peor	20.2	(503)
N.S.	19.2	(477)
N.C.	0.7	(18)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 18

Y comparando la Administración General del Estado con la Autonómica y la Local, ¿cuál diría Ud. que es...?

	Adminis- tración General del Estado	Autonóm- ica	Local	Las tres	Ninguna	N.S.	N.C.	(N)
La más rápida	13.2	13.2	32.5	7.9	10.6	22.1	0.5	(2484)
La que tiene personal mejor preparado	25.1	13.0	11.5	18.0	5.8	25.8	0.7	(2484)
La que trata mejor a los/as ciudadanos/as	8.8	11.4	30.8	17.5	7.6	22.9	0.9	(2484)
La que proporciona más información a los/as ciudadanos/as	16.5	13.4	26.8	13.5	7.2	21.7	0.8	(2484)
La que trata a todos/as los/as ciudadanos/as por igual	16.7	9.3	17.4	19.4	12.6	23.7	1.0	(2484)
La más eficaz	17.4	12.6	21.1	10.2	11.2	26.7	0.9	(2484)

PREGUNTA 19

¿Qué grado de confianza, mucha, bastante, poca o ninguna, le merecen los/las siguientes profesionales del sector público?

	Mucha	Bastante	Poca	Ninguna	N.S.	N.C.	(N)
Médicos/as	34.9	49.8	11.5	3.0	0.6	0.2	(2484)
Trabajadores/as sociales	19.2	48.0	15.3	3.5	13.7	0.3	(2484)
Profesores/as de los centros públicos de enseñanza primaria y secundaria	21.9	55.6	12.5	1.7	8.2	0.3	(2484)
Profesores/as de las universidades públicas	17.6	47.6	10.9	1.7	21.7	0.4	(2484)
Diplomáticos/as	4.4	23.1	28.1	14.4	28.9	1.1	(2484)
Jueces/zas	5.1	24.4	37.6	20.6	11.5	0.8	(2484)
Inspectores/as de Hacienda	5.2	27.5	32.5	17.6	16.3	0.8	(2484)
Bomberos/as	45.1	47.0	2.7	0.6	4.1	0.5	(2484)
Personal de los cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado	26.8	49.4	15.8	4.8	2.7	0.4	(2484)

PREGUNTA 20

Y en general, ¿qué grado de confianza, mucha, bastante, poca o ninguna, le merecen los/las funcionarios/as?

	%	(N)
Mucha	6.3	(157)
Bastante	49.6	(1233)
Poca	34.4	(855)
Ninguna	5.5	(137)
N.S.	3.2	(79)
N.C.	0.9	(23)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 21

Recientemente el Gobierno ha presentado un proyecto de Ley de Transparencia, Acceso a la Información y Buen Gobierno, ¿ha oído Ud. hablar de este proyecto de Ley?

	%	(N)
Sí	35.3	(877)
No	64.4	(1600)
N.C.	0.3	(7)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 21a

PROCEDE DE P21. SÓLO A QUIENES HAN OÍDO HABLAR DEL PROYECTO DE LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y BUEN GOBIERNO (1 en P21). Y en general, ¿cree Ud. que esta ley será muy, bastante, poco o nada positiva para mejorar el funcionamiento de las Administraciones Públicas en España?

	%	(N)
Muy positiva	17.9	(157)
Bastante positiva	42.9	(376)
Poco positiva	15.5	(136)
Nada positiva	13.5	(118)
N.S.	9.2	(81)
N.C.	1.0	(9)
TOTAL	100.0	(877)

PREGUNTA 21b

PROCEDE DE P21. SÓLO A QUIENES HAN OÍDO HABLAR DEL PROYECTO DE LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y BUEN GOBIERNO (1 en P21). Y de entre las diversas medidas de esta ley que voy a mostrarle, ¿cuál le parece la más importante?

	%	(N)
Facilita el acceso a la información de las Administraciones Públicas, por parte de los/as ciudadanos/as	27.5	(241)
Aumenta las obligaciones de publicidad que deben cumplir las Administraciones Públicas	8.6	(75)
Establece principios éticos y de actuación obligatorios para los gestores públicos	17.9	(157)
Prevé sanciones para los gestores públicos que incumplan sus obligaciones	34.4	(302)
N.S.	7.6	(67)
N.C.	4.0	(35)
TOTAL	100.0	(877)

PREGUNTA 22

En los últimos 12 meses, ¿ha acudido Ud. personalmente a alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar una consulta, trámite o gestión?

	%	(N)
Sí	60.7	(1507)
No	38.2	(948)
No recuerda	1.0	(24)
N.C.	0.2	(5)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 22a

PROCEDE DE P22. SÓLO A QUIENES NO RECUERDAN O NO HAN CONTACTADO PERSONALMENTE CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL ÚLTIMO AÑO (2 ó 'No recuerda' en P22). En todo caso, le voy a enumerar una serie de oficinas de la Administración Pública o centro público para confirmar si ha acudido o no a alguno de ellos en los últimos doce meses.

	%	(N)
Rectifica, sí ha acudido	26.0	(254)
Confirma, no ha acudido	70.6	(690)
No recuerda	2.8	(27)
N.C.	0.6	(6)
TOTAL	100.0	(977)

PREGUNTA 23

PROCEDE DE P22 Y P22A. SÓLO A QUIENES HAN TENIDO CONTACTO PERSONAL CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL ÚLTIMO AÑO (1 en P22 y 1 en P22a). Y, concretamente, la última ocasión ¿a cuál de las siguientes acudió?

	%	(N)
Oficina de atención e información al ciudadano (Red 060)	3.0	(52)
Oficina de recaudación de impuestos (Agencia Tributaria, Ayuntamientos, etc.)	24.5	(431)
Oficina/servicio público de empleo (gestión de subsidio/prestación por desempleo)	21.0	(369)
Oficina que expide DNI, pasaportes	8.9	(157)
Oficina para presentar denuncias/comisaría (Policía local, nacional, Guardia Civil)	2.0	(35)
Oficina de Tráfico (permiso de circulación, titularidad de vehículos, etc.)	4.0	(71)
Oficina de la Seguridad Social (gestión de pensiones, vida laboral)	9.8	(173)
Oficina del Registro Civil	2.6	(46)
Oficina municipal para inscribirse en el Padrón	2.3	(41)
Oficina que se encarga de los documentos para las personas extranjeras	0.3	(6)
Oficina que gestiona vacaciones y balnearios para mayores	0.5	(8)
Oficina/organismo que se encarga de gestionar las becas	1.0	(18)
Secretaría/servicio administrativo de un centro educativo (matrículas, títulos, certificados de notas)	2.3	(41)
Secretaría/servicio administrativo de un hospital o centro de salud (concertar cita, tramitar ingreso, intervenciones, etc.)	8.6	(152)
Secretaría/servicio administrativo de centro cultural, de mayores, biblioteca o centro deportivo (matrículas, horarios, inscripciones)	1.4	(24)
Otra	1.9	(33)
Servicios de Asistencia Social	1.1	(20)
Oficinas municipales	1.2	(21)
No recuerda	0.7	(12)
N.C.	2.9	(51)
TOTAL	100.0	(1761)

PREGUNTA 24

PROCEDE DE P22 Y P22A. SÓLO A QUIENES HAN TENIDO CONTACTO PERSONAL CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL ÚLTIMO AÑO (1 en P22 y 1 en P22a). Y en esa última ocasión, concretamente acudió a esa oficina u organismo para... (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

	%	(N)
Solicitar un impreso	12.7	(223)
Solicitar un documento o certificado	28.2	(497)
Realizar una inscripción o registro (empadronamiento, registro civil o de otro tipo, matrícula en un centro, etc.)	9.8	(172)
Realizar un pago	8.7	(153)
Solicitar o realizar un trámite relativo a alguna prestación (subsidio/prestación por desempleo, pensión, subvención, ayuda, préstamo)	26.1	(459)
Pedir información o realizar una consulta	21.6	(380)
Presentar una queja o recurso	4.3	(76)
Hacer una sugerencia	0.6	(11)
Pedir cita	3.4	(60)
Denuncia	0.9	(15)
Trámites Hacienda	0.6	(10)
Otras respuestas	1.4	(24)
No contesta	2.6	(45)
TOTAL	100.0	(1761)

PREGUNTA 25

PROCEDE DE P22 Y P22A. SÓLO A QUIENES HAN TENIDO CONTACTO PERSONAL CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL ÚLTIMO AÑO (1 en P22 y 1 en P22a). Y en esta ocasión, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

	%	(N)
Muy satisfecho/a	18.9	(333)
Bastante satisfecho/a	54.4	(958)
Indiferente	7.4	(130)
Poco satisfecho/a	11.4	(201)
Nada satisfecho/a	7.4	(130)
No recuerda	0.1	(1)
N.C.	0.5	(8)
TOTAL	100.0	(1761)

PREGUNTA 26

En los últimos doce meses, ¿ha contactado Ud. personalmente por correo o fax con alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión?

	%	(N)
Sí	11.1	(276)
No	88.2	(2191)
No recuerda	0.5	(13)
N.C.	0.2	(4)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 26a

PROCEDE DE P26. SÓLO A QUIENES HAN TENIDO CONTACTO POR CORREO O FAX CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL ÚLTIMO AÑO (1 en P26). Y en la última ocasión en la que contactó con la Administración Pública o centro público por correo o fax, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

	%	(N)
Muy satisfecho/a	14.9	(41)
Bastante satisfecho/a	53.3	(147)
Indiferente	4.0	(11)
Poco satisfecho/a	17.4	(48)
Nada satisfecho/a	9.8	(27)
N.C.	0.7	(2)
TOTAL	100.0	(276)

PREGUNTA 27

En los últimos doce meses, ¿ha contactado Ud. personalmente por teléfono con alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión?

	%	(N)
Sí	32.0	(794)
No	66.3	(1647)
No recuerda	1.6	(40)
N.C.	0.1	(3)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 27a

PROCEDE DE P27. SÓLO A QUIENES HAN TENIDO CONTACTO POR TELÉFONO CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL ÚLTIMO AÑO (1 en P27). Y en la última ocasión en la que contactó con la Administración Pública o centro público por teléfono, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

	%	(N)
Muy satisfecho/a	12.6	(100)
Bastante satisfecho/a	50.3	(399)
Indiferente	7.6	(60)
Poco satisfecho/a	16.8	(133)
Nada satisfecho/a	11.8	(94)
No recuerda	0.4	(3)
N.C.	0.6	(5)
TOTAL	100.0	(794)

PREGUNTA 27b

PROCEDE DE P27. SÓLO A QUIENES HAN TENIDO CONTACTO POR TELÉFONO CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL ÚLTIMO AÑO (1 en P27). ¿Y en esa ocasión le atendió...?

	%	(N)
Una máquina toda la llamada	14.6	(116)
Una persona toda la llamada	45.1	(358)
Ambas	36.8	(292)
No recuerda	1.3	(10)
N.C.	2.3	(18)
TOTAL	100.0	(794)

PREGUNTA 28

¿Ha utilizado Internet en alguna ocasión para buscar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión relacionado con la Administración Pública o algún centro público?

	%	(N)
Sí	47.4	(1178)
No	50.9	(1265)
No recuerda	0.2	(4)
N.C.	1.5	(37)
TOTAL	100.0	(2484)

## PREGUNTA 28a

PROCEDE DE P28. SÓLO A QUIENES NO HAN UTILIZADO INTERNET NINGUNA OCASIÓN PARA BUSCAR INFORMACIÓN O REALIZAR GESTIONES CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (2, "No recuerda" o "N.C." en P28). ¿Y, en alguna ocasión ha solicitado a otra persona que busque en Internet algún tipo de información o que realice alguna consulta, trámite o gestión relacionado con la Administración Pública o algún centro público?

	%	(N)
Sí	24.3	(318)
No	74.3	(971)
N.C.	1.3	(17)
TOTAL	100.0	(1306)

## PREGUNTA 28b

PROCEDE DE P28. SÓLO A QUIENES NO HAN UTILIZADO INTERNET NINGUNA OCASIÓN PARA BUSCAR INFORMACIÓN O REALIZAR GESTIONES CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (2, "No recuerda" o "N.C." en P28). Si en un futuro próximo tuviera que buscar información o realizar alguna gestión administrativa, ¿cree Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que lo haga a través de Internet?

	%	(N)
Muy probable	3.6	(47)
Bastante probable	18.7	(244)
Poco probable	21.4	(280)
Nada probable	45.7	(597)
N.S.	9.0	(118)
N.C.	1.5	(20)
TOTAL	100.0	(1306)

## PREGUNTA 29

PROCEDE DE P28. SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN ALGUNA OCASIÓN PARA BUSCAR INFORMACIÓN O REALIZAR GESTIONES CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (1 en P28). ¿Y ha utilizado alguna vez Internet para... (RESPUESTA MÚLTIPLE. ENTREVISTADOR/A: LEER UNA A UNA Y MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

	%	(N)
Buscar información de cualquier tipo o consultar boletines oficiales	68.4	(806)
Solicitar información o realizar una consulta por correo electrónico	44.3	(522)
Descargar formularios o impresos	57.2	(674)
Realizar una inscripción o registro (empadronamiento, registro civil, matrícula en un centro de enseñanza público, centro cultural o deportivo, etc.)	26.4	(311)
Solicitar una cita (una cita médica, una cita para renovar documentos, para realizar una matrícula)	49.6	(584)
Solicitar o realizar un trámite relativo a alguna prestación (subsidio o prestación del paro, pensión, becas, etc.)	28.2	(332)
Realizar/tramitar un pago (matrícula, impuesto, multa, etc.)	25.8	(304)
Presentar una queja o recurso	7.7	(91)
Hacer una sugerencia	4.8	(57)
Participar en procesos de participación ciudadana (consultas urbanísticas, encuestas sobre servicios, debates sobre leyes)	6.3	(74)
Otras respuestas	0.8	(10)
No recuerda	0.3	(3)
No contesta	0.7	(8)
TOTAL	100.0	(1178)

PREGUNTA 30

PROCEDE DE P28. SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN ALGUNA OCASIÓN PARA BUSCAR INFORMACIÓN O REALIZAR GESTIONES CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (1 en P28). Y en los últimos doce meses, ¿ha utilizado Internet para buscar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión relacionado con la Administración Pública o algún centro público?

	%	(N)
Sí	88.6	(1044)
No	10.2	(120)
No recuerda	0.8	(9)
N.C.	0.4	(5)
TOTAL	100.0	(1178)

PREGUNTA 31

PROCEDE DE P28 Y P30. SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN ALGUNA OCASIÓN PARA BUSCAR INFORMACIÓN O REALIZAR GESTIONES CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y LO HA UTILIZADO PARA ESE FIN EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P28 y 1 en P30). ¿Y en la última ocasión que utilizó Internet para contactar con un organismo público, Ud...?

	%	(N)
Consiguió todo lo que buscaba/quería (información, descargas, etc.)	51.6	(539)
Consiguió casi todo de lo que buscaba/quería	28.9	(302)
Consiguió algo de lo que buscaba/quería	13.1	(137)
No consiguió nada de lo que buscaba/quería	5.8	(61)
No recuerda	0.4	(4)
N.C.	0.1	(1)
TOTAL	100.0	(1044)

PREGUNTA 31a

PROCEDE DE P28, P30 Y P31. SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN ALGUNA OCASIÓN PARA BUSCAR INFORMACIÓN O REALIZAR GESTIONES CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y LO HA UTILIZADO PARA ESE FIN EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y CONSIGUIÓ TODA O CASI TODA LA INFORMACIÓN QUE BUSCABA (1 en P28, 1 en P30 y 1 ó 2 en P31). ¿Y encontrar lo que quería o buscaba le resultó...?

	%	(N)
Muy fácil	12.7	(107)
Fácil	68.1	(573)
Difícil	17.4	(146)
Muy difícil	1.1	(9)
N.C.	0.7	(6)
TOTAL	100.0	(841)

PREGUNTA 31b

PROCEDE DE P28, P30 Y P31. SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN ALGUNA OCASIÓN PARA BUSCAR INFORMACIÓN O REALIZAR GESTIONES CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y LO HA UTILIZADO PARA ESE FIN EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y CONSIGUIÓ TODA O CASI TODA LA INFORMACIÓN QUE BUSCABA (1 en P28, 1 en P30 y 1 ó 2 en P31). Y en esta ocasión, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

	%	(N)
Muy satisfecho/a	12.6	(106)
Bastante satisfecho/a	71.5	(601)
Indiferente	6.9	(58)
Poco satisfecho/a	7.8	(66)
Nada satisfecho/a	1.1	(9)
N.C.	0.1	(1)
TOTAL	100.0	(841)

PREGUNTA 31c

PROCEDE DE P28, P30 Y P31. SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN ALGUNA OCASIÓN PARA BUSCAR INFORMACIÓN O REALIZAR GESTIONES CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y LO HA UTILIZADO PARA ESE FIN EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES PERO NO CONSIGUIÓ ALGO O NADA DE LA INFORMACIÓN QUE BUSCABA (1 en P28, 1 en P30 y 3 ó 4 en P31). Y, fundamentalmente, ¿por qué razón no lo consiguió?

	%	(N)
La gestión/trámite no podía hacerse a través de Internet	21.2	(42)
Fallo técnico de la página web durante el proceso de consulta o realización del trámite	24.2	(48)
La página web resultaba demasiado compleja	25.8	(51)
No encontró la página web que buscaba	5.1	(10)
No sabía cómo conseguir la información/hacer la gestión que quería	8.6	(17)
No quería facilitar la información personal que le solicitaba	4.0	(8)
No disponía de firma o certificado electrónico necesario para conseguir lo que quería/buscaba	4.5	(9)
Otras razones	3.5	(7)
N.C.	3.0	(6)
TOTAL	100.0	(198)

PREGUNTA 32

Independientemente de que lo haya utilizado o no, ¿cuál cree Ud. que es el principal inconveniente para utilizar Internet en las gestiones y trámites con las Administraciones Públicas? ¿Y en segundo lugar?

	En primer lugar	En segundo lugar
No tener contacto directo con una persona que le informe y ayude a hacer la gestión	41.1	15.8
La inseguridad que puede tener Internet	19.2	20.9
Realizar las gestiones por Internet es demasiado complicado	16.5	16.1
Es necesario tener identificación electrónica	8.5	9.3
Otras respuestas	1.2	1.0
No ve ningún inconveniente	3.0	0.2
No tiene noción de Internet	1.7	0.6
N.S.	7.5	21.7
N.C.	1.4	14.4
(N)	(2484)	(2484)

PREGUNTA 33

¿Alguna vez ha presentado una queja o reclamación por alguna actuación de la Administración Pública (Administración del Estado, Administración Autonómica o Administración Local)?

	%	(N)
Sí	20.9	(520)
No	78.4	(1947)
N.C.	0.7	(17)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 33a

PROCEDE DE P33. SÓLO A QUIENES HAN PRESENTADO QUEJA O RECLAMACIÓN POR ALGUNA ACTUACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (1 en P33). Respecto a la última queja o reclamación que presentó, ¿le han dado ya alguna respuesta?

	%	(N)
Sí	63.5	(330)
No	28.1	(146)
Todavía está tramitándose	7.5	(39)
No recuerda	0.8	(4)
N.C.	0.2	(1)
TOTAL	100.0	(520)

PREGUNTA 33b

PROCEDE DE P33 Y P33A. SÓLO A QUIENES HAN PRESENTADO QUEJA O RECLAMACIÓN POR ALGUNA ACTUACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y LE HAN DADO YA ALGUNA RESPUESTA (1 en P33 y 1 en P33A). ¿Y está Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con el resultado de su queja o reclamación?

	%	(N)
Muy satisfecho/a	12.4	(41)
Bastante satisfecho/a	27.9	(92)
Indiferente	6.4	(21)
Poco satisfecho/a	19.7	(65)
Nada satisfecho/a	33.0	(109)
No recuerda	0.3	(1)
N.C.	0.3	(1)
TOTAL	100.0	(330)

PREGUNTA 33c

PROCEDE DE P33. SÓLO A QUIENES NO HAN PRESENTADO QUEJA O RECLAMACIÓN POR NINGUNA ACTUACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (2 en P33). ¿Por cuál de las siguientes razones no ha presentado una queja o una reclamación?

	%	(N)
Nunca ha tenido motivo	58.3	(1135)
Cree que no sirve para nada	25.7	(500)
No sabía cómo o dónde hacerlo	2.8	(54)
Para evitar trámites	6.3	(122)
Buscó una solución alternativa	2.4	(46)
No era importante	2.4	(46)
Otras respuestas	1.0	(20)
N.S.	0.7	(14)
N.C.	0.5	(10)
TOTAL	100.0	(1947)

PREGUNTA 34

Y respecto al DNI electrónico...

	%	(N)
Lo conoce pero no lo tiene	36.4	(903)
Lo conoce y lo tiene	43.9	(1090)
No lo conoce	19.5	(484)
N.C.	0.3	(7)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 34a

PROCEDE DE P34. SÓLO A QUIENES TIENEN EL DNI ELECTRÓNICO (2 en P34). ¿Ha utilizado alguna vez su DNI electrónico para realizar alguna consulta, trámite o gestión relacionada con la Administración Pública o algún centro público a través de Internet?

	%	(N)
Sí	19.6	(214)
No	80.1	(873)
N.C.	0.3	(3)
TOTAL	100.0	(1090)

PREGUNTA 34b

PROCEDE DE P34 Y P34A. SÓLO A QUIENES TIENEN EL DNI ELECTRÓNICO Y LO HAN UTILIZADO PARA ALGUNA GESTIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (2 en P34 y 1 en P34A). ¿Y utilizar su DNI electrónico le pareció...?

	%	(N)
Muy fácil	17.3	(37)
Bastante fácil	60.7	(130)
Bastante difícil	15.0	(32)
Muy difícil	4.7	(10)
N.S.	0.9	(2)
N.C.	1.4	(3)
TOTAL	100.0	(214)

PREGUNTA 35

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

	%	(N)
Izquierda (1-2)	7.4	(184)
(3-4)	25.1	(624)
(5-6)	30.2	(749)
(7-8)	9.4	(233)
Derecha (9-10)	2.5	(61)
N.S.	11.6	(289)
N.C.	13.8	(344)
TOTAL	100.0	(2484)

Media	4.70
Desviación típica	1.89
(N)	(1851)

PREGUNTA 36

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

	%	(N)
Fue a votar y votó	78.9	(1960)
No tenía edad para votar	0.6	(14)
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0.1	(3)
No fue a votar porque no pudo	2.3	(57)
Prefirió no votar	16.1	(401)
No recuerda	0.2	(6)
N.C.	1.7	(43)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 36a

PROCEDE DE P36. SÓLO A LOS QUE FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2011 (1 en P36). ¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó?

	%	(N)
PP	30.1	(589)
PSOE	27.5	(539)
IU/ICV	8.1	(159)
UPyD	3.2	(63)
CiU	3.2	(63)
Amaiur	1.2	(24)
PNV	1.3	(25)
ERC	0.5	(9)
BNG	0.5	(9)
CC	0.4	(8)
Compromís Equo	0.7	(14)
FAC	0.1	(1)
Geroa Bai	0.3	(5)
Otros partidos	1.7	(33)
En blanco	2.4	(47)
Voto nulo	0.8	(16)
No recuerda	1.3	(26)
N.C.	16.8	(330)
TOTAL	100.0	(1960)

PREGUNTA 36aa

RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES.

	%	(N)
PP	23.7	(589)
PSOE	21.7	(539)
IU (ICV en Cataluña)	6.4	(159)
UPyD	2.5	(63)
CiU	2.5	(63)
Otros partidos	5.2	(128)
Voto nulo	0.6	(16)
No tenía edad para votar	0.6	(14)
En blanco	1.9	(47)
No votó	18.6	(461)
No recuerda	1.3	(32)
N.C.	15.0	(373)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 37

Sexo:

	%	(N)
Hombre	49.0	(1218)
Mujer	51.0	(1266)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 38

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	%	(N)
De 18 a 24 años	8.9	(220)
De 25 a 34 años	20.0	(497)
De 35 a 44 años	20.3	(504)
De 45 a 54 años	17.3	(429)
De 55 a 64 años	13.3	(331)
65 y más años	20.2	(503)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 39

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios

	%	(N)
No, es analfabeto	0.9	(22)
No, pero sabe leer y escribir	3.3	(82)
Sí, ha ido a la escuela	95.8	(2380)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 39a

PROCEDE DE P39. SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (3 en P39). ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

	%	(N)
Menos de 5 años de escolarización	2.1	(51)
Educación primaria	19.5	(464)
ESO o Bachiller elemental	26.5	(630)
FP de grado medio	7.9	(188)
Bachillerato LOGSE	13.1	(311)
FP de grado superior	10.0	(237)
Arquitecto/Ingeniero Técnico	1.6	(39)
Diplomado	8.1	(192)
Arquitecto/Ingeniero Superior	1.2	(29)
Licenciatura	8.9	(212)
Estudios Postgrado o especialización	1.0	(24)
N.C.	0.1	(3)
TOTAL	100.0	(2380)

PREGUNTA 39aa

ESTUDIOS.

	%	(N)
Sin estudios	6.2	(155)
Primaria	44.0	(1094)
Secundaria	12.5	(311)
F.P.	17.1	(425)
Medios universitarios	9.3	(231)
Superiores	10.7	(265)
N.C.	0.1	(3)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 40

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a, creyente de otra religión, no creyente o ateo/a?

	%	(N)
Católico/a	71.5	(1776)
Creyente de otra religión	2.0	(49)
No creyente	15.3	(380)
Ateo/a	8.9	(220)
N.C.	2.4	(59)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 40a

PROCEDE DE P40. SÓLO A QUIENES SE DEFINEN EN MATERIA RELIGIOSA COMO CATÓLICOS/AS O CREYENTES DE OTRA RELIGIÓN (1 ó 2 en P40). ¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

	%	(N)
Casi nunca	58.0	(1058)
Varias veces al año	15.7	(286)
Alguna vez al mes	8.7	(158)
Casi todos los domingos y festivos	13.9	(253)
Varias veces a la semana	2.5	(46)
N.C.	1.3	(24)
TOTAL	100.0	(1825)

PREGUNTA 41

¿Cómo calificaría Ud. su situación económica personal en la actualidad: es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	%	(N)
Muy buena	1.0	(25)
Buena	22.7	(564)
Regular	47.5	(1181)
Mala	19.7	(489)
Muy mala	8.3	(207)
N.S.	0.2	(5)
N.C.	0.5	(13)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 42

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año su situación económica personal será mejor, igual o peor que ahora?

	%	(N)
Mejor	16.9	(419)
Igual	50.8	(1261)
Peor	22.7	(564)
N.S.	9.3	(232)
N.C.	0.3	(8)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 43

¿Cuál es su estado civil?

	%	(N)
Casado/a	57.0	(1416)
Soltero/a	30.7	(762)
Viudo/a	6.0	(150)
Separado/a	2.2	(55)
Divorciado/a	3.6	(90)
N.C.	0.4	(11)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 44

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

	%	(N)
El entrevistado	45.0	(1117)
Otra persona	45.3	(1125)
El entrevistado y otra persona casi a partes iguales	9.4	(233)
N.C.	0.4	(9)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 45

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	%	(N)
Trabaja	40.1	(996)
Jubilado/pensionista (ha trabajado)	18.5	(460)
Pensionista (no ha trabajado)	3.3	(83)
Parado y ha trabajado antes	24.7	(613)
Parado y busca su primer empleo	0.8	(19)
Estudiante	4.3	(107)
Trabajo doméstico no remunerado	7.6	(190)
Otra situación	0.6	(14)
N.C.	0.1	(2)
TOTAL	100.0	(2484)

## PREGUNTA 45a

PROCEDE DE P45. SÓLO A QUIENES TRABAJAN (1 en P45). ¿Piensa Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses pierda su empleo actual?

	%	(N)
Muy probable	6.2	(62)
Bastante probable	15.4	(153)
Poco probable	40.4	(402)
Nada probable	29.3	(292)
N.S.	7.5	(75)
N.C.	1.2	(12)
TOTAL	100.0	(996)

## PREGUNTA 45b

PROCEDE DE P45. SÓLO A QUIENES ESTÁN PARADOS/PARADAS (4 ó 5 en P45). ¿Y cree Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que en los próximos doce meses encuentre Ud. trabajo?

	%	(N)
Muy probable	4.4	(28)
Bastante probable	22.3	(141)
Poco probable	41.5	(262)
Nada probable	22.2	(140)
N.S.	7.4	(47)
N.C.	2.2	(14)
TOTAL	100.0	(632)

PREGUNTA 46

ENTREVISTADOR: La pregunta 46 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P45) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P45) - al trabajo del cabeza de familia (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P45). ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, esteticista, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquella por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/nía mayores ingresos.

	%	(N)
Dirección de empresas y administraciones públicas	8.1	(200)
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	11.3	(280)
Técnicos y profesionales de apoyo	13.3	(330)
Empleados de tipo administrativo	5.0	(123)
Trabajadores de servicios de restauración y personales	15.9	(395)
Trabajadores cualificados de agricultura y pesca	5.4	(134)
Artesanos y trabajadores cualificados de la industria	15.9	(394)
Operadores de maquinaria y montadores	11.7	(290)
Trabajadores no cualificados	12.4	(309)
Fuerzas Armadas	0.4	(9)
N.C.	0.8	(20)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 47

ENTREVISTADOR: La pregunta 47 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P45) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P45) - al trabajo del cabeza de familia (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P45). ¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...?

	%	(N)
Asalariado fijo	54.9	(1364)
Asalariado eventual o interino	27.2	(675)
Empresario o profesional con asalariados	4.3	(106)
Profesional o trabajador autónomo	12.3	(306)
Ayuda familiar	0.4	(9)
Miembro de una cooperativa	0.2	(4)
Otra situación	0.3	(8)
N.C.	0.5	(12)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 47a

ENTREVISTADOR: La pregunta 47a referirla: - al trabajo actual (si 1 en P45) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P45) - al trabajo del cabeza de familia (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P45). PROCEDE DE P47. SÓLO A LOS ASALARIADOS/AS (1 ó 2 en P47). ¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

	%	(N)
Administración Pública	14.8	(301)
Empresa pública	3.3	(68)
Empresa privada	78.7	(1605)
Organización sin fines de lucro	0.7	(14)
Servicio doméstico	2.0	(40)
Otras respuestas	0.2	(4)
N.C.	0.3	(7)
TOTAL	100.0	(2039)

PREGUNTA 48

ENTREVISTADOR: La pregunta 48 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P45) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P45) - al trabajo del cabeza de familia (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P45). ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

	%	(N)
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura	5.9	(147)
Pesca, acuicultura	0.7	(18)
Extracción de productos energéticos	0.4	(11)
Extracción de otros minerales	0.1	(2)
Industrias de la alimentación, bebidas y tabaco	2.9	(72)
Industria textil de la confección	2.1	(51)
Industria del cuero y del calzado	0.3	(8)
Industria de la madera y el corcho	0.4	(11)
Industria del papel	1.5	(38)
Refino de petróleo, coquerías y combustibles nucleares	0.1	(2)
Industria química	1.3	(33)
Fabricación de productos de caucho y materias plásticas	0.3	(7)
Fabricación de otros productos minerales no metálicos	1.4	(34)
Metalurgia y fabricación de productos metálicos	2.7	(68)
Fabricación de equipos mecánicos: oficina e informáticos	0.8	(19)
Industria de materia y equipo electrónico	0.7	(17)
Fabricación de todo tipo de material de transporte	1.9	(48)
Fabricación de muebles	1.3	(33)
Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua	1.1	(27)
Construcción, climatización, e instalaciones eléctricas	9.9	(247)
Comercio: farmacias y todo tipo de reparaciones	15.1	(374)
Hostelería	7.5	(187)
Transporte, almacenamiento, correos, comunicaciones	7.1	(176)
Intermediación financiera	1.9	(48)
Actividades inmobiliarias, informáticas, consultorías	8.1	(200)
Administración pública, defensa, seguridad social	7.0	(175)
Educación	5.5	(137)
Actividades sanitarias y veterinarias	5.4	(135)
Actividades de saneamiento público	0.4	(10)
Actividades asociativas diversas	0.3	(7)
Actividades recreativas, culturales y deportivas	1.3	(32)
Actividades diversas de servicios personales	1.2	(31)
Hogares que emplean personal doméstico	2.1	(52)
Organismos extraterritoriales	0.0	(1)
N.C.	1.0	(26)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 49

Para terminar, ¿tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

	%	(N)
Desde que nació	97.3	(2418)
La ha adquirido con posterioridad	2.6	(64)
N.C.	0.1	(2)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 49a

PROCEDE DE P49. SÓLO A QUIENES ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO (2 en P49). ¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

	%	(N)
Lo habla más o menos bien	4.7	(3)
Lo habla con fluidez	17.2	(11)
Lo habla como si fuera nativo	10.9	(7)
Es su idioma materno	67.2	(43)
TOTAL	100.0	(64)

PREGUNTA 51

CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS).

	%	(N)
Directores y profesionales	3.8	(94)
Técnicos y cuadros medios	9.4	(234)
Pequeños empresarios	4.2	(105)
Agricultores	0.8	(19)
Empleados de oficinas y servicios	7.4	(185)
Obreros cualificados	5.6	(138)
Obreros no cualificados	8.3	(207)
Jubilados y pensionistas	21.9	(543)
Parados	25.4	(632)
Estudiantes	4.3	(107)
Trabajo doméstico no remunerado	7.6	(190)
No clasificables	1.2	(30)
TOTAL	100.0	(2484)

PREGUNTA 52  
ESTATUS SOCIOECONÓMICO.

---

	%	(N)
Clase alta/ media-alta	17.1	(425)
Nuevas clases medias	22.6	(562)
Viejas clases medias	15.1	(376)
Obreros cualificados	30.4	(755)
Obreros no cualificados	13.0	(324)
No consta	1.7	(42)
TOTAL	100.0	(2484)

---