

# CARTA DE SERVICIOS

---

NOVIEMBRE - DICIEMBRE 2021

access  
**!Nfo**

[www.access-info.org](http://www.access-info.org)

**sustentia**  
innovación social

# APOYO EN LA IMPLANTACIÓN DE MEDIDAS ANTI-CORRUPCIÓN PARA LA GESTIÓN DE PLANES DE RECUPERACIÓN

Access Info Europe, organización no gubernamental especializada en gobierno abierto, transparencia, participación y lucha contra la corrupción, y Sustentia, empresa consultora especialista en el servicio de asistencia técnica, asesoría estratégica en la construcción de políticas públicas y dirección de proyectos, ofrecemos apoyo técnico a entidades públicas para cumplir con la normativa estatal en referencia a la gestión de los fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR), conforme a la Orden HFP/1030/2021, de 29 de septiembre, por la que se configura el sistema de gestión de este Plan.

Cada entidad pública, así como intermediarios privados, tiene que implantar un sistema antifraude antes del 31 de diciembre 2021 como requisito para recibir los fondos.

Desde Access Info Europe y Sustentia, entidades con sede en Madrid, expertos en temas de transparencia y la lucha contra la corrupción, nos ofrecemos a acompañarles en el proceso de diagnóstico de las medidas anticorrupción necesarias, así como su implantación a corto y medio plazo, y la formación del personal responsable de la ejecución de los proyectos financiados con fondos europeos.

Específicamente, los equipos especializados de Access Info y Sustentia ofrecen a las entidades receptoras de estos fondos, y obligadas al cumplimiento de la normativa, los siguientes servicios enfocados en tres de los cuatro elementos clave del denominado «ciclo antifraude»: prevención, detección y corrección. Para ello ofrecemos:

- 1. Planes Antifraude.**
- 2. Indicadores y Seguimiento.**
- 3. Formación.**

**NEXT  
GEN  
EU**



# CONOCE NUESTROS SERVICIOS

## 1. Planes Antifraude

Desde Access Info y Sustentia les ayudaremos a diseñar o reestructurar su Plan de Medidas Antifraude conforme a los requerimientos europeos, incluyendo los elementos clave del "ciclo antifraude", con enfoque en la debida diligencia y análisis de riesgos.

Access Info y Sustentia también ofrecen apoyo en la elaboración e implantación de herramientas en materia de conflicto de intereses, códigos éticos, análisis de riesgos, medidas de integridad pública, instauración de buzones de denuncia, transparencia del lobby, entre otros.

Access Info y Sustentia pueden desarrollar un plan personalizado y flexible que se adapte a las necesidades específicas de cada entidad.

## 2. Indicadores y Seguimiento

Para la correcta implementación del Plan de Medidas Antifraude, será necesaria la elaboración de indicadores que permitan hacer un seguimiento sobre las medidas implementadas. Access Info y Sustentia podrán trabajar en el diseño de soluciones en los casos en donde se evidencien fallos, basados en los indicadores y análisis de riesgos detectados, llevando a cabo un proceso exhaustivo para detectar los riesgos de corrupción.

## 3. Formación

Los equipos de Access Info y Sustentia podrán realizar las formaciones o la elaboración de materiales formativos, del personal encargado de la implementación del Plan de Medidas Antifraude, así como del seguimiento de las medidas. También podrá formar al resto del funcionariado de la entidad que se encuentre interesado en las herramientas antifraude.

Access Info y Sustentia también pueden realizar encuestas a nivel interno de la entidad para medir el nivel de conocimiento del personal funcionario y así ofrecer la formación más adecuada.



# SERVICIOS ADICIONALES QUE OFRECEMOS

Access Info y Sustentia ofrecen, además, otro tipo de servicios clave para las entidades públicas en materias de transparencia y gobierno abierto:

## 1. Evaluación y Medición de Normativas de Transparencia:

Access Info y Sustentia evalúan las normativas de Transparencia para comprobar su adecuación con los estándares internacionales de transparencia. También realizan evaluaciones sobre la implementación de las normativas, y pueden ofrecer soluciones para la mejora, tanto de la propia normativa como de su implementación.

**2. Formación:** Los equipos de Access Info y Sustentia tienen amplia experiencia en la formación de funcionarios públicos en muchos países de Europa, América Latina y el mundo. Nuestra formación para funcionarios públicos incluye temas como:

- El derecho de acceso a la información;
- Las excepciones: cómo aplicar correctamente los límites y cómo proteger los datos personales;
- Cómo diseñar un plan de acción de gobierno abierto;
- La creación de sistemas internos para tramitar las solicitudes de acceso a la información;
- Cómo prestar asistencia a los miembros del público.



## SERVICIOS ADICIONALES QUE OFRECEMOS

3. **Elaboración de Guías:** Access Info y Sustentia pueden desarrollar el contenido de guías formativas para funcionarios públicos. Ejemplos de guías en las que hemos trabajado:

- Guía sobre cómo gestionar las solicitudes de acceso a la información.
- Guía sobre cómo desarrollar una estrategia de gobierno abierto.
- Guía sobre cómo evaluar las políticas anticorrupción.
- Guía sobre las normas de los procesos de contratación pública.

**Para más información de nuestros servicios ingrese en <https://www.access-info.org/es/asesoramiento-organismos-publicos/>**



# **SOBRE NOSOTROS**

## **SOBRE ACCESS INFO EUROPE**

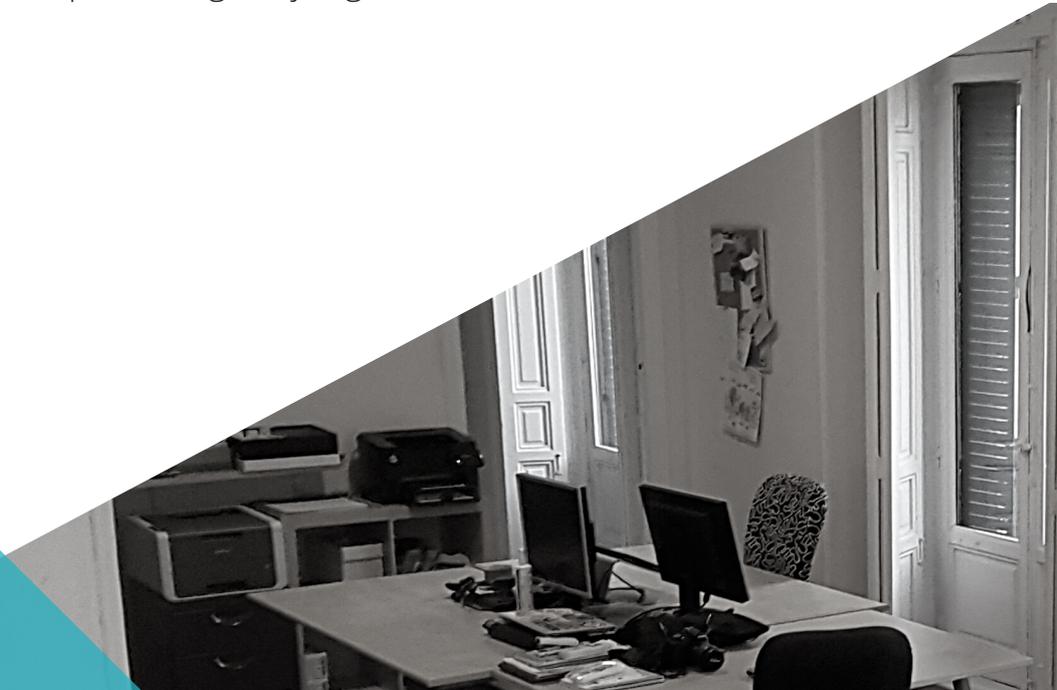
Access Info es una organización no gubernamental fundada en 2006, especializada en gobierno abierto, transparencia, participación y lucha contra la corrupción. En Access Info somos expertos en el trabajo conjunto con gobiernos locales en Europa, América Latina y a nivel mundial para avanzar en una mayor transparencia, en la creación de sistemas anticorrupción y en la implementación de medidas específicas de integridad, así como en el diseño e implementación de planes de acción de gobierno abierto.

Access Info ha proporcionado consultoría y formación a funcionarios públicos nacionales y locales en colaboración con la Unión Europea, el Consejo de Europa, la UNESCO, la OCDE y la Alianza para el Gobierno Abierto.

Prestamos regularmente servicios de consultoría a autoridades regionales y locales.

Hemos llevado a cabo proyectos financiados por la Comisión Europea en colaboración con órganos de gobierno local en países de la UE (recientemente hemos trabajado en la lucha contra la corrupción en gobiernos locales de Italia, Grecia y España).

Todo nuestro equipo habla español, inglés, y algunos hablan francés.



# **SOBRE NOSOTROS**

## **SOBRE SUSTENTIA**

Sustentia Innovación Social es una empresa consultora con más de 15 años de experiencia en proyectos, en España y América Latina. Sustentia es especialista en el servicio de asistencia técnica, asesoría estratégica en la construcción de políticas públicas y dirección de proyectos, con enfoques participativos y el diseño conjunto de soluciones, mediante herramientas propias o estandarizadas con aceptación internacional. También realizamos análisis de riesgos y de debida diligencia conforme a las normativas europeas.

En Sustentia diseñamos sistemas de medición, evaluaciones de rendimiento y auditores en diferentes áreas de gestión. También realizamos formación sobre Empresas y Derechos Humanos, Responsabilidad Social, Transparencia y Acceso a la Información.

Sustentia ha colaborado con organismos financiadores en la definición estratégica y gestión de la ayuda, así como con Organizaciones No Gubernamentales en proyectos de Cooperación al Desarrollo.

Entre las organizaciones con las que trabajamos se encuentran empresas (Ferrovia, Feansal), ONG (Observatorio de Responsabilidad Social Corporativa, Icong), administraciones públicas (Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo, Consejería Presidencial para los DDHH y asuntos internacionales de Colombia) y universidades (UNED, Universidad de Deusto).

Todo nuestro equipo habla español e inglés.



# CONTACTA CON NOSOTROS

Si desea solicitar un presupuesto o ampliar la información de nuestros servicios, póngase en contacto con:

**Helen Darbshire, Directora Ejecutiva de Access Info**

[helen@access-info.org](mailto:helen@access-info.org)  
Móvil: +34 667 685 319

**Carlos Cordero, Director de Sustentia**

[carlos.cordero@sustentia.com](mailto:carlos.cordero@sustentia.com)  
Teléfono: +34 91 743 14 73

