

### **Consulta ciudadana previa a la propuesta del III Plan de Acción de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Madrid**

Access Info Europe, organización de derechos humanos, ubicada en Madrid, especializada en la promoción y protección del derecho de acceso a la información en Europa, presenta algunos comentarios a la propuesta del III Plan de Acción de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Madrid, cuyo plazo de consulta ciudadana previa se encuentra abierto hasta el día 11 de abril de 2022.

Sin embargo, antes de hacer estos comentarios, queremos destacar los aspectos positivos incluidos en los compromisos propuestos para este III Plan de Acción, entre ellos:

- Simplificación de la información publicada en el portal de datos abiertos para lograr una mayor comprensión y gestión de estos datos por parte de cualquier ciudadano, sin necesidad de tener conocimientos técnicos, y sin dejar de publicar los datos en los formatos exigidos normativamente. Sin embargo, esta información debe estar vinculada a compromisos de publicación de la información en lenguaje claro que permita involucrar verdaderamente a todos los colectivos vulnerables.
- Mejora de la plataforma de participación para lograr una mayor participación de sectores de la población con menos participación en los procesos de consultas y toma de decisiones dentro de su comunidad.

#### **Comentarios a los compromisos propuestos**

Antes de comentar los compromisos propuestos por el Ayuntamiento de Madrid, desde Access Info proponemos la inclusión de un nuevo compromiso:

##### **➤ Creación de un Foro de Gobierno Abierto**

Tal y como señala la Alianza para el Gobierno Abierto, los planes de acción son el núcleo de la participación, combinando las fuerzas del gobierno y la sociedad civil, quienes, en un proceso de cocreación, trabajan para definir compromisos verdaderamente ambiciosos.

Además, de crear un plan en conjunto, el Foro de Gobierno Abierto permitiría hacer el seguimiento de la implementación y monitoreo del cumplimiento de los compromisos, tanto por los organismos públicos como por la sociedad civil.

La Alianza para el Gobierno Abierto ha ideado unos estándares de participación y cocreación que señalan que este proceso de cocreación de los planes de acción permiten un papel más activo de la sociedad civil en la definición y supervisión de sus gobiernos, siendo un elemento central del proceso de la Alianza. A su vez, señala que una investigación llevada a cabo por la propia Alianza, basada en diez años de datos, encontró que los procesos de cocreación sólidos e incluyentes llevan a compromisos bien diseñados y con mayor nivel de ambición.

Entre los principios orientadores de los estándares destaca en este aspecto aquel relacionado con la participación incluyente, que señala que “Los miembros deben permitir que una diversidad de voces participen, identifiquen prioridades y propongan soluciones para el proceso de OGP. Además, deben alcanzar a minorías o grupos que tradicionalmente no han sido representados, asegurando que tengan acceso a información sobre cómo participar en el proceso y aportar”.

### **Recomendación:**

Crear un Foro de Gobierno Abierto que permita la participación directa de la sociedad civil en el diseño, implementación y monitoreo de los compromisos de los planes de acción que se lleven a cabo por el Ayuntamiento de Madrid, conforme a los cinco estándares de participación y cocreación de la Alianza para el Gobierno Abierto<sup>1</sup>.

#### ➤ **Impulso a la visualización de conjunto de datos del portal de datos abiertos**

El compromiso consiste en la puesta en marcha de un proyecto piloto en materia de visualización de la información publicada en el portal de datos abiertos de manera que resulte más comprensible y la gestión de esta más intuitiva, consiguiéndolo por medio de representaciones gráficas y esquemáticas, y georrepresentación de conjuntos de datos sobre cartografía, dirigida a la población sin conocimientos técnicos en la materia

### **Comentario:**

Si bien es cierto que la simplificación de los datos permitirá que un número mayor de ciudadanos pueda acceder a la información, el compromiso carecerá de valor si no es acompañada de un lenguaje claro, que no solo involucre a ciudadanos sin conocimientos técnicos, sino también a cualquier ciudadano que pertenezca a un colectivo vulnerable.

Para poder lograr el objetivo de este compromiso se requiere de la participación de varias organizaciones de la sociedad civil y, por ello, es realmente importante la creación de un Foro de Gobierno Abierto.

### **Recomendación:**

Asegurar el lenguaje claro en toda la información que sea publicada de forma esquemática e involucrar a la sociedad civil en la implementación y seguimiento del cumplimiento del compromiso. Además este compromiso puede estar perfectamente incorporado en el compromiso propuesto sobre la mejora de los portales de transparencia y datos abiertos.

#### ➤ **Mejora de los portales de transparencia y datos abiertos**

El compromiso consiste en la mejora de ambos portales que posibiliten la incorporación de nuevas exigencias normativas en materia de publicación de la información pública y de datos abiertos, especialmente a un nuevo entorno que posibilite la gestión más rápida y dinámica de la información. También se contempla la automatización de la gestión de la información y la posibilidad de presentar la información por medio de gráficas y representaciones cartográficas que faciliten la comprensión de la información a cualquier usuario medio sin necesidad de conocimientos específicos o técnicos en las materias objeto de consulta.

---

<sup>1</sup> Estándares de participación y cocreación de OGP <https://www.opengovpartnership.org/es/ogp-participation-co-creation-standards/>

## **Comentario:**

Este compromiso comprende aquel relacionado con el impulso a la visualización de conjuntos de datos del portal de datos abiertos, repitiendo, incluso, el volcado de información en gráficas y cartografías de los datos contenidos en el portal de datos abiertos.

## **Recomendación:**

Fusionar el compromiso 1 “Impulso a la visualización de conjuntos de datos del portal de datos abiertos” con el de “Mejora de los portales de transparencia y datos abiertos”

### ➤ **Acciones comunitarias para una estrategia de ciudad sostenible**

El compromiso consiste en la promoción de actitudes empáticas y acompañamiento en los procesos de enfermedad tomando como claves la sociedad como impulsora del cambio, la compasión como eje transversal y la creación de redes de cuidado desde la comunidad. También incluye abordar la estrategia para la prevención de suicidio, creando una red de alianzas con entidades públicas y privadas que faciliten una atención integral. Por último, señala el desarrollo de planes en centros educativos que contribuyan a mejorar la calidad de vida de la población infantil en la adquisición de hábitos saludables relacionados con la alimentación y la actividad física que prevenga y reduzca la obesidad infantil.

## **Comentario:**

Este tipo de iniciativas son absolutamente necesarias para lograr una mejor calidad de vida en cualquier entorno social. Sin embargo, estas deben ser actuaciones que se deben llevar a cabo bajo planes de salud diseñados específicamente para tales fines y no deben ser establecidos como una actividad para el establecimiento de un gobierno abierto.

Si bien es cierto que en otras ciudades se han vinculado actuaciones relacionadas con la salud a los planes de acción, estas han tenido un enfoque que garantiza la información y participación efectiva de la sociedad. Tal como ocurrió en la ciudad de Buenos Aires, donde se ofreció información sobre la disponibilidad de servicios de salud y reproductiva en toda la ciudad<sup>2</sup> para evitar obstáculos e inconsistencias para aquellos que viven en la periferia de la ciudad.

También en esta ciudad se ha aprovechado el diseño del cuarto plan de acción en 2019 para incorporar acciones de participación, entre las que destaca el documento de recomendaciones para incorporar la perspectiva de géneros y diversidad<sup>3</sup>.

Como puede observarse las acciones se relacionan con aspectos de salud y género pero con un enfoque enmarcado dentro de las bases fundamentales de OGP, transparencia, participación y rendición de cuentas, y no se tratan de acciones que pueden estar más ajustadas al ámbito de la salud, como el compromiso propuesto del Ayuntamiento de Madrid.

---

<sup>2</sup> Buenos Aires: Acceso equitativo de la ciudadanía vulnerable a servicios de salud reproductiva <https://www.opengovpartnership.org/es/stories/buenos-aires-vulnerable-citizens-have-equal-access-to-reproductive-health-services/>

<sup>3</sup> Plan Nacional de Acción contra las Violencias por Motivos de Género: una experiencia de elaboración participativa en Argentina <https://www.opengovpartnership.org/es/stories/action-plan-against-gender-based-violence-participatory-co-creation-in-argentina/>

### **Recomendación:**

Rediseñar el compromiso dándole un enfoque más relacionado al gobierno abierto.

- **Mejora de la plataforma Decide Madrid con el fin de favorecer la implicación de la ciudadanía en la toma de decisiones de asuntos de la ciudad**

El compromiso consiste en acercar la participación al conjunto de la ciudadanía, desarrollando nuevas funcionalidades que faciliten y mejoren la usabilidad del portal, la innovación necesaria para la clasificación y tratamiento de los contenidos creados por la ciudadanía y que aseguren una adecuada respuesta a las aportaciones recibidas. También se plantea colaborar con diferentes actores en el desarrollo de nuevas ideas para satisfacer necesidades sociales mediante metodologías de innovación social y generar alianzas con otras administraciones públicas y universidades para el intercambio de buenas prácticas en materia de participación ciudadana.

### **Comentario:**

La mejora del portal de participación Decide Madrid es realmente importante para lograr el involucramiento de distintos sectores de la sociedad. Sin embargo, una de las acciones más importantes es lograr una mayor promoción de dicha plataforma entre las personas que habitan la ciudad de Madrid, ya que la falta de conocimiento de dicha plataforma puede ser el mayor obstáculo en la participación ciudadana. Además, hay que implantar y/o reforzar aquellas vías de participación que no sean telemáticas ¿Cómo participa alguien que no tiene internet o conocimientos técnicos para hacer su aportación? Por ejemplo, en esta consulta pública no se proporciona una dirección postal para dirigir las aportaciones, solo se da una dirección de correo electrónico en caso de un problema técnico, y la plataforma no permite la participación de organizaciones en el debate.

### **Recomendación:**

Promover por diversos medios de comunicación la plataforma de participación “Decide Madrid”, además de establecer canales alternativos de participación para aquellos que no pueden realizar sus aportaciones de forma telemática.

- **Ampliar el espectro de la participación a través de la plataforma Decide Madrid, desarrollando programas específicos dirigidos a aquellos sectores de la población con menor participación como son las personas mayores y la población infantil y juvenil**

El compromiso consiste en la ampliación del espectro de la participación a través de la plataforma Decide Madrid para sectores de la población con menor participación haciéndolo más accesible, amigable y adaptada al lenguaje, necesidades e intereses de estos colectivos, reduciendo donde fuera preciso la brecha digital.

### **Comentario:**

Este compromiso puede fusionarse con el compromiso relacionado con la “Mejora de la plataforma Decide Madrid con el fin de promover la implicación de la ciudadanía en la toma de decisiones de asuntos de la ciudad”, ya que el fin en ambos compromisos es lograr una mayor implicación de la ciudadanía, incluyendo población con menor índice de participación, en los procesos de toma de decisiones.

### **Recomendación:**

Fusionar con el compromiso 4 “Mejora de la plataforma Decide Madrid con el fin de favorecer la implicación de la ciudadanía en la toma de decisiones de asuntos de la ciudad”.